





DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
SMP	Sekolah Menengah Pertama	Judul
IHT	<i>In-house Training</i>	1
BPM	<i>Business Process Management</i>	10
BPMN	<i>Business Process Model and Notation</i>	12
PKS	Pembantu Kepala Sekolah	23
Lambang	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
IK	Indeks Kepuasan	34
NKG	Nilai Kompetensi Guru	37
PKG	Peningkatan Kompetensi Guru	38
	<i>Data Output Collection</i>	41
	<i>Information Input Collection</i>	43
	<i>Error Event</i>	41
	<i>Data Store</i>	44