

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	4
I.4 Batasan Tugas Akhir	5
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 <i>In House Training</i>	7
II.2 Hubungan Kompetensi Guru, Kepuasan Kerja Guru, dan Pelatihan	7
II.3 <i>Customer Satisfaction Evaluation</i>	8
II.4 Rekayasa Ulang Proses Bisnis.....	9

II.4.1.	<i>Business Process Management</i>	10
II.4.2.	<i>Business Process Management Lifecycle</i>	10
II.5	<i>Business Process Modeling and Notation (BPMN)</i>	12
II.6	Alasan Pemilihan Pendekatan	13
II.7	Tugas Akhir Sebelumnya	15
BAB III	METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	16
III.1	Pengembangan Model Konseptual	16
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	17
III.3	Pengumpulan Data.....	19
III.4	Pengolahan Data.....	20
III.4.1	Identifikasi Tujuan dan Pemetaan Proses Aktual.....	20
III.4.2	Analisis Gap	20
III.4.3	<i>Change Design To-Be</i>	20
III.5	Metode Evaluasi	21
III.5.1	Evaluasi Proses Bisnis Usulan dengan <i>Requirement</i>	22
III.5.2	<i>Design Verification</i>	22
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	23
IV.1	Pengumpulan Data.....	23
IV.1.1	Identifikasi Tujuan	23
IV.1.2	Proses Bisnis Aktual Evaluasi <i>In-house Training</i> SMP Negeri 10 Cimahi 23	
IV.2	Pengolahan Data.....	30
IV.3	Perancangan Sistem Terintegrasi	31
IV.3.1	Perancangan Survei Kepuasan <i>In-house Training</i>	32

IV.3.2	Perancangan Instrumen Penilaian <i>In-house Training</i>	35
IV.3.3	Deskripsi Kerja Usulan	38
IV.3.4	Penentuan Ukuran Kinerja Proses Usulan	39
IV.3.5	Penentuan <i>Input</i> dan <i>Output</i> Proses Usulan	40
		41
IV.3.6	Proses Bisnis <i>In-house Training</i> Usulan	41
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN		47
V.1	Analisa Verifikasi Hasil Rancangan Usulan	47
V.1.1	Analisa Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan dengan Tujuan Proses 47	
V.1.2	Analisa Kesesuaian Rancangan Usulan dengan <i>Requirement</i> Teori Pengelolaan Pelatihan	47
V.1.3	Analisa Kesesuaian Rancangan Usulan dengan <i>Requirement</i> <i>Customer Satisfaction Evaluation</i>	49
V.1.4	Analisa Kesesuaian Rancangan Usulan dengan <i>Requirement</i> <i>Stakeholders</i>	50
V.2	Analisa Validasi Hasil Rancangan Proses Usulan	50
V.3	Analisa Implementasi Hasil Rancangan Proses Usulan	51
BAB VI KESIMPULAN		55
VI. 1	Kesimpulan	55
VI. 2	Saran	56
VI.2.1	Saran untuk Pihak Sekolah	56
VI.2.2	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA		57