

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Survei Dampak Perbaikan Sesuai In-house Training di SMP Negeri 10 Cimahi.....	1
Gambar I. 2 Survei Faktor Penyebab Permasalahan IHT di SMPN 10 Cimahi ...	2
Gambar II. 1 <i>Business Process Management Lifecycle</i>	10
Gambar III. 1 Model Konseptual	16
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	18
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Aktual SMP Negeri 10 Cimahi Level 0.....	24
Gambar IV. 2 Proses Bisnis Aktual Level 1 Pengelolaan Sumber Daya Manusia	25
Gambar IV. 3 Proses Bisnis Aktual <i>In-house Training</i> Tahap Perencanaan	27
Gambar IV. 4 Proses Bisnis Aktual <i>In-house Training</i> Tahap Penyelenggaraan	28
Gambar IV. 5 Proses Bisnis Aktual <i>In-house Training</i> Tahap Pelaporan	29
Gambar IV. 6 Kelengkapan Model Proses.....	31
Gambar IV. 7 Rumus Indeks Kepuasan Peserta	34
Gambar IV. 8 Rumus Nilai Kompetensi Guru.....	37
Gambar IV. 9 Rumus Peningkatan Kompetensi Guru	38
Gambar IV. 10 Proses Bisnis IHT Usulan Tahap Perencanaan	41
Gambar IV. 11 Proses Bisnis Perancangan Survei Kepuasan IHT	43
Gambar IV. 12 Proses Bisnis IHT Usulan Tahap Penyelenggaraan.....	44
Gambar IV. 13 Proses Bisnis IHT Usulan Tahap Evaluasi	46
Gambar V. 1 Skor Tertinggi.....	52
Gambar V. 2 Persentase Tingkat Penerimaan.....	52