

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Alat Ukur Kinerja Gosmsgateway dengan Kerangka *Integrated Performance Measurement System* (IPMS)”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk menyelesaikan studi strata 1 dengan Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri di Universitas Telkom.

Pada kesempatan kali ini, saya sebagai penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam dalam banyak hal yang berkaitan dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang menjadi sumber pengharapan serta kekuatan dalam melaksanakan dan menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat dan doa kepada saya dalam keadaan apapun.
3. Ibu Atya Nur Aisha dan Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono selaku dosen pembimbing satu dan pembimbing dua yang telah membimbing saya dan mengarahkan saya dalam pembuatan skripsi ini.
4. Teman-teman dan keluarga besar yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyusun laporan.

Saya sebagai penulis sadar bahwa masih banyak kesalahan yang ada dalam skripsi ini serta masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu saya juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan mengharapkan skripsi yang telah disusun ini dapat berguna bagi pembaca dan semua pihak yang terkait.

Tangerang, 9 Agustus 2021

Penulis