

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya	22
Tabel IV.1 SDM GoSMSSGateway	30
Tabel IV.2 Rangkuman <i>Stakeholder Requirement</i>	44
Tabel IV.3 Rangkuman <i>Stakeholder Requirement</i> (lanjutan)	45
Tabel IV.4 <i>Objective</i> Pelanggan.....	46
Tabel IV.5 <i>Objective</i> Pegawai.....	47
Tabel IV.6 <i>Objective</i> Pengelola	48
Tabel IV.7 <i>Objective Supplier</i>	48
Tabel. IV.8 KPI Pelanggan	49
Tabel. IV.9 KPI Pegawai.....	50
Tabel. IV.10 KPI Pengelola	51
Tabel. IV.11 KPI <i>Supplier</i>	51
Tabel IV.12 Spesifikasi KPI	53
Tabel IV.13 Spesifikasi KPI (lanjutan)	54
Tabel V.1 Rakapitulasi Kuisisioner Validasi KPI	56
Tabel V.2 Pengujian Cochran	57
Tabel V.3 KPI	58
Tabel V.4 Rangkuman KPI.....	59
Tabel V.5 Implikasi Manajerial	60