

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan .....	4
I.4 Batasan Masalah .....	4
I.5 Manfaat .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
II.1 Kinerja Organisasi .....	6
II.2 Pengukuran Kinerja .....	6
II.3 Metode Pengukuran Kinerja Organisasi.....	7
II.3.1 <i>Performance Prism</i> .....	7
II.3.2 <i>Balanced Scorecard</i> .....	8
II.3.3 <i>Integrated Performance Measurement System</i> .....	9
II.4 Konsep CIMOSA .....	16
II.5 Perbandingan IPMS dengan Metode Lain.....	18
II.6 Uji <i>Cochran-Q</i> .....	19
II.7 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	23
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	24
III.2.1 Tahap Identifikasi Masalah .....	25

III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	26
III.2.3 Tahap Analisis .....	28
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
IV.1. Deskripsi Umum Perusahaan .....	29
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	29
IV.1.2 Visi dan Misi .....	29
IV.1.3 Struktur Organisasi .....	30
IV.1.4 SDM Perusahaan .....	30
IV.2 Pengumpulan Data .....	31
IV.2.1 Identifikasi Level .....	31
IV.2.2 Identifikasi <i>Stakeholder</i> .....	36
IV.2.3 Identifikasi <i>Stakeholder Requirement</i> .....	37
IV.2.4 Penentuan <i>Stakeholder Objective</i> .....	45
IV.2.5 Penentuan KPI <i>Stakeholder</i> .....	48
IV.2.6 Hierarki KPI .....	52
IV.2.7 Kamus KPI ( <i>Spesification Key Performance Indicator</i> ) .....	53
<b>BAB V ANALISIS .....</b>	<b>55</b>
V.1 Analisis Sistem Pengukuran Kinerja Saat Ini .....	55
V.2 Validasi Perusahaan .....	55
V.2.1 Uji Cochran .....	56
V.2.2 Hasil Perancangan Pengukuran Kinerja .....	59
V.3 Implikasi Manajerial .....	60
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
VI.1 Kesimpulan .....	61
VI.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>