

**PERANCANGAN ALAT UKUR KINERJA GOSMSGATEWAY DENGAN
KERANGKA *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM*
(IPMS)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

YESICA BERLIANA CHRISMADORA

1201164027



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2021