

DAFTAR ISTILAH

- Strength** : Kondisi yang merupakan kekuatan dari suatu organisasi atau usaha.
- Weakness** : Merupakan kondisi kelemahan dari suatu organisasi atau usaha.
- Opportunities** : merupakan kondisi peluang diluar organisasi atau usaha.
- Threats** : merupakan cara menganalisis tantangan atau ancaman yang harus dihadapi oleh suatu usaha atau organisasi.
- Product** : segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar yang dapat memuaskan kebutuhan.
- Place** : merupakan berbagai kegiatan yang dilakukan usaha untuk membuat produknya
- Price** : Jumlah uang yang harus dibayar pelanggan
- Promotion** : berbagai kegiatan yang dilakukan untuk mengkomunikasikan produknya ke pelanggan.
- People** : merupakan orang yang berperan dalam penyajian layanannya.
- Process** : merupakan prosedur, mekanisme dan aktifitas yang saling terintegrasi.
- Physical Evidence** : Merupakan bukti yang dimiliki oleh penyedia jasa yang ditunjukkan kepada konsumen sebagai nilai tambah konsumen.