

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si dan Ibu Yunita Nugrahaini, S.T., M.T atas segala arahan, saran-kritik, dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Divisi Produksi - VISVAL sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Ida Hidayat dan Ibu Rosalinda, atas dukungan moral dan doanya selama ini pada khususnya selama masa pendidikan.
4. Ketujuh teman-teman “Koneng” saya Alan, Alya, Dea, Jessica, Mutia, Wira, dan Zaimatul atas pertemanan kita selama ini dari awal masuk kuliah, kalian yang selalu ada di saat senang maupun susah.
5. Kepada anggota organisasi “Kaderisasi” yaitu Fadhil Muhammad, Jessica Nindya Putri, dan Putu Indirva yang sudah menjadi bagian kecil dari keluarga di kampus selama 2 tahun terakhir ini.
6. Dan kepada seluruh pejuang QSE lainnya yang saling memberikan semangat dan masukan hingga selesainya Tugas Akhir ini.

Terima kasih juga saya ucapkan untuk seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang turut andil secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.