

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Defect</i>	: Suatu kegagalan produk yang diakibatkan karena kesalahan dalam suatu proses produksi yang mengakibatkan ketidaksesuaian hasil produk dengan ketentuan yang telah ditetapkan	1
CTQ	: <i>Critical to Quality</i> , merupakan karakteristik yang harus dipenuhi suatu produk agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan dari <i>customer</i>	2
<i>Six Sigma</i>	: Suatu metodologi perbaikan sistematis untuk dapat meningkatkan kualitas serta mengurangi <i>defect</i> yang terjadi	6
<i>Define</i>	: Tahapan pertama yang fokus terhadap indentifikasi masalah dan indentifikasi kebutuhan pelanggan	6
<i>Measure</i>	: Merupakan tahap mengukur kinerja agar dapat mengukur suatu masalah dengan mengumpulkan informasi yang terkait dengan masalah tersebut	6
<i>Analyze</i>	: Tahapan yang fokusnya mengidentifikasi akar masalah menggunakan data-data serta menentukan sebab-akibatnya	6
Improve	: Tahap memberikan usulan untuk emngatasi akar penyebab masalah yang telah di indentifikasi pada tahap sebelumnya	6
SIPOC	: Alat perbaikan yang memberikan ringkasan mulai dari proses yang diamati, terdiri dari <i>supplier, input, process, output, dan customer</i>	13
CL	: <i>Center Line</i> merupakan garis yang melambangkan tidak adanya penyimpangan dari karakteristik sampel	14
UCL	: <i>Upper Control Limit</i> merupakan garis batas atas untuk suatu penyimpangan yang masih diizinkan	14
LCL	: <i>Lower Control Limit</i> merupakan garis batas bawah untuk suatu penyimpangan dari karakteristik sampel	14
Pareto	: Diagram histogram yang berisi distribusi frekuensi dari data atribut berdasarkan kategori yang bertujuan untuk menilai cacat yang paling sering	16

<i>Fishbone</i>	: Digunakan untuk menganalisa akar penyebab masalah suatu kondisi yang ditampilkan berupa diagram berbentuk tulang ikan	17
<i>5 Why's</i>	: Alat yang membantu menentukan akar penyebab masalah dengan menanyakan “ <i>why</i> ” sebanyak 5 (lima) kali	18
<i>Severity</i>	: Skala yang digunakan untuk mengukur tingkat bahaya serta dampak yang akan terjadi	19
<i>Occurrence</i>	: Skala yang digunakan untuk mengukur frekuensi atau tingkat kejadian suatu masalah dari penyebab terjadinya kegagalan	19
<i>Detection</i>	: Skala yang digunakan untuk mengukur atau mendeteksi suatu masalah sebelum produk ke tangan konsumen	19
<i>Maintenance</i>	: Kegiatan memantau dan memelihara agar dapat mempertahankan kondisi suatu peralatan atau mengembalikannya ke kondisi tertentu	22