

## ABSTRAK

VISVAL merupakan sebuah merek dibawah naungan PT. Niaga Karya Kreatif yang berasal dari Bandung dan bergerak di bidang pembuatan tas. Salah satu produk yang diproduksi yaitu tas dengan jenis *waist bag*. Berdasarkan data perusahaan pada periode Januari 2020 sampai dengan Januari 2021, terdapat 2692 produk *defect waist bag* dengan persentase rata-rata produk *defect waist bag* sebesar 12%. Hal ini melebihi toleransi yang ditetapkan perusahaan yaitu sebesar 10%. Jenis *defect* yang terjadi adalah hasil label tidak sesuai, *puring* tidak terjahit, tali *webbing* tidak terpasang, kain rusak, noda, ritsleting tidak sesuai, dan jahitan lepas. Kemunculan adanya produk *defect* yaitu karena adanya *critical to quality* (CTQ) yang tidak terpenuhi. Fokus pembahasan pada penelitian ini yaitu dengan melakukan perbaikan pada proses yang paling banyak mengalami masalah atau dapat dikatakan yang paling banyak tidak memenuhi CTQ proses yaitu proses *labelling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan DMAI (*Define, Measure, Analyze, Improvement*) untuk mengatasi permasalahan. Diawali dengan tahapan *define* yaitu mengidentifikasi alur atau tahapan proses produksi serta persyaratan apa saja yang harus dipenuhi oleh setiap proses. Tahap selanjutnya adalah tahapan *measure* yang dilakukan dengan cara perhitungan stabilitas dan kapabilitas proses yang bertujuan untuk mengetahui kinerja dari proses produksi perusahaan. Tahapan selanjutnya, *analyze* yaitu melakukan analisis terhadap permasalahan menggunakan diagram *fishbone* dan analisis *5 why's*. Tahapan *improve* yaitu memberikan usulan perbaikan berdasarkan hasil prioritas dari perhitungan FMEA yang telah diidentifikasi. Usulan perbaikan untuk permasalahan yang terjadi ini diantaranya yaitu menghasilkan rancangan instruksi kerja, penambahan alat bantu, serta rancangan dokumen perawatan mesin bordir komputer, sehingga diharapkan dengan adanya rancangan ini dapat meminimasi atau bahkan menghilangkan jenis cacat hasil label tidak sesuai ketentuan dan jahitan yang tidak rapi.

Kata kunci — *waist bag, defect, proses labelling, DMAI, CTQ*