

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah Subhanu Wa Ta'ala, yang telah memberikan kesehatan dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua dan adik-adik saya yang selalu memberikan *support* dan selalu memberikan doa yang terbaik kepada penulis.
3. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Agustina Asih Rumanti dan Ibu Nurdhinintya Athari S, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
4. Kepada pemilik dan karyawan di Jovem Studio yang membantu penulis dalam melakukan pengambilan data penelitian dan telah bersedia melakukan diskusi dalam penelitian Tugas Akhir.
5. Teman-teman saya khususnya untuk Departemen Kemahasiswaan 2017, Bayu, Refi, Ragil, Alya, Fairuz, Nathasya dan Ausviena dan yang lainnya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan hiburan, doa, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.