

## ABSTRAK

Sua Coffee merupakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota Surakarta yang bergerak dalam bidang kedai kopi. Dikarenakan kondisi lapangan yang tidak dapat diprediksi, lalu keadaan pada Sua Coffee yang masih menggunakan buku dan *software excel* untuk dokumentasi dan pengolahan datanya, serta memiliki 4 karyawan dengan tugas yang berbeda-beda, membuat kedai kopi memiliki beberapa kendala seperti: kesulitan untuk memantau dan mengidentifikasi ketersediaan bahan baku; kesulitan untuk mencari data yang diperlukan; terjadi kesalahan pencatatan data penjualan; kesulitan untuk mengetahui pola penjualan setiap waktu; serta kesulitan untuk memantau target penjualan dan membuat program promosi. Penyebabnya yaitu data yang ada pada kedai kopi belum terdokumentasi dan terintegrasi sehingga tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang sebuah sistem informasi manajemen berbasis *web* yang dapat menyimpan dan mengelola data secara *realtime*.

*Rapid Application Development* (RAD) adalah sebuah metode pengembangan sistem yang dipilih dalam perancangan sistem pada tugas akhir ini. Metode ini memiliki empat fase perancangan yaitu *requirement planning* untuk mengumpulkan data, identifikasi kebutuhan hak akses, kebutuhan pengguna, dan kebutuhan sistem; *user design* untuk membuat desain dan *prototype* sistem; *construction* untuk pembuatan *coding* sistem sesuai dengan desain yang telah dibuat sebelumnya; dan *cutover* untuk pengujian sistem. Teknik pengujian sistem yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu *blackbox testing* untuk menguji kesesuaian fungsi-fungsi pada sistem dan alur kerja sistem, serta *user acceptance test* untuk mengetahui kelayakan penggunaan sistem informasi.

Melalui empat fase perancangan sistem yang ada pada metode RAD, didapatkan hasil rancangan sistem berupa sistem informasi manajemen berbasis *web* yang dapat menghubungkan tugas-tugas karyawan secara langsung serta mampu untuk menyimpan dan mengelola data secara *realtime*. Dengan adanya sistem ini, transfer data antar karyawan menjadi lebih cepat, mengurangi terjadinya ketidaksesuaian data, dapat membantu karyawan dalam mengerjakan tugasnya, serta dapat memberikan informasi baru untuk evaluasi penjualan.

Kata Kunci: Kedai Kopi, *Rapid Application Development* (RAD), Sistem Informasi Manajemen.