

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. T. Indonesia, "IndiHome," Telkom Indonesia, 2021. [Online]. Available: <https://www.indihome.co.id/>.
- [2] P. T. I. (. Tbk, Laporan Tahunan 2019, Jakarta: PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, 2019.
- [3] N. Fitrianto and S. Wibisono, "SISTEM PAKAR PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN INDIHOME PADA PELANGGAN PT TELKOM INDONESIA MENGGUNAKAN METODE CASE-BASED REASONING DENGAN ALGORITMA SIMILARITAS JACCARD," *Prosiding SINTAK* , pp. 472-479, 2018.
- [4] E. Lestari and E. U. Artha, "SISTEM PAKAR DENGAN METODE DEMPSTER SHAFER UNTUK DIAGNOSIS GANGGUAN LAYANAN INDIHOME DI PT TELKOM MAGELANG," *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika* , vol. 3, pp. 1-9, 2017.
- [5] G. Pratama, "Pemanfaatan Bot API Telegram untuk Proses Validasi Laporan Material Gudang dengan Metode Webhook Connection Studi Kasus Kantor Telkom Akses Witel Pekayon," 2018.
- [6] R. Nufusula and A. Susanto, "Rancang Bangun Chat Bot pada Server Pulsa Menggunakan Telegram Bot API," *Journal of Information System*, pp. 80-88, 2018.
- [7] T. Istana, R. I. A, G. S. B. Dharmawan and B. Prakoso, "Pengembangan Sistem Diseminasi Prakiraan Cuaca Menggunakan Aplikasi Bot Telegram dengan Metode Webhook," *Elektron Jurnal Ilmiah*, vol. 12, pp. 41-47, 2020.
- [8] A. Hernawan, OPTIMALISASI RUTE PENANGANAN GANGGUAN DENGAN ALGORITMA DIJKSTRA (STUDI KASUS PENANGANAN GANGGUAN LAYANAN INDIHOME), Semarang, 2018.
- [9] H. Soeroso, A. Z. Arfianto and N. E. Mayangsari, "Penggunaan Bot Telegram Sebagai Announcement System pada Instansi Pendidikan," pp. 45-48, 2017.
- [10] A. D. Kusuma, PENGGUNAAN TELEGRAM BOT PADA TELEGRAM MESSENGER DENGAN METODE WEBHOOKS UNTUK SISTEM PEMINJAMAN INFRASTRUKTUR DI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG, Malang, 2019.

- [11] G. C. Lonardo, Herianto and Y. Irawan, "Pemanfaatan Bot Telegram Sebagai Media Informasi Akademik di STMIK Hang Tuah Pekanbaru," *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, vol. 1, pp. 351-357, 2020.
- [12] L. N. Gunawan, J. Anjarwirawan and A. Handojo, "Aplikasi Bot Telegram Untuk Media Informasi Perkuliahan Program Studi Informatika-Sistem Informasi Bisnis Universitas Kristen Petra".
- [13] A. Cokrojoyo, J. Andjarwirawan and A. Noertjahyana, "Pembuatan Bot Telegram untuk Mengambil Informasi dan Jadwal Film Menggunakan PHP".
- [14] M. Reynaldi, S. A. Khairi, N. G. Hendarman and F. I. Nugroho, "Sistem Informasi Berbasis Bot Telegram Sebagai Media Sosialisasi Keselamatan Berkendara," *Journal of Software Engineering, Information and Communication Technology*, vol. 1, pp. 16-22, 2020.
- [15] Google, "Google Workspace," Google, 2021. [Online]. Available: https://workspace.google.com/intl/en_id/products/apps-script/.
- [16] A. Rusli, *Mahir Manipulasi Fungsi String PHP 5*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2010.
- [17] D. Fernando, "Visualisasi Data Menggunakan Google Data Studio," *Seminar Nasional Rekayasa Teknologi Informasi*, pp. 71-77, 2018.
- [18] Maryuliana, I. M. I. Subroto and S. F. C. Haviana, "Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert," *Transistor Elektro dan Informatika*, vol. 1.1, pp. 1-12, 2016.