

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Metode Webhook [7]	10
Gambar 2.2 Konfigurasi Webhook [5]	11
Gambar 2.3 Tampilan Google Apps Script [13]	13
Gambar 3.1 Blok Diagram Sistem.....	16
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pengerjaan.....	17
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Laporan Gangguan.....	19
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Cek Progres Gangguan.....	20
Gambar 3.5 <i>Update Create</i> Tiket	21
Gambar 3.6 <i>Update</i> Cek Tiket.....	22
Gambar 3.7 <i>Update Assign</i> Order.....	23
Gambar 3.8 <i>Update</i> Progres	24
Gambar 3.9 <i>Update</i> Pending	25
Gambar 3.10 <i>Update Close</i> Order	26
Gambar 3.11 Menampilkan <i>Dashboard</i>	27
Gambar 3.12 Absensi Teknisi	27
Gambar 3.13 <i>Use Case Diagram</i>	28
Gambar 3.14 Token Bot Telegram	30
Gambar 4.1 Info Bot.....	36
Gambar 4.2 Fitur Pelanggan IndiHome.....	37
Gambar 4.3 Fitur Admin dan Plasa Telkom.....	38
Gambar 4.4 Fitur Admin	38
Gambar 4.5 Fitur Admin dan Teknisi.....	39
Gambar 4.6 Detail <i>Chart</i>	40