

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Coronavirus Disease-2019 (COVID-19) merupakan virus yang menyebabkan penyakit pada manusia dan hewan. Pada manusia yang terpapar virus Covid-19 akan menyebabkan penyakit infeksi saluran pernapasan yang mengakibatkan kesulitan bernapas. Cara penularan utama virus ini ialah melalui tetesan kecil (droplet) yang dikeluarkan pada saat sesoran batuk atau bersin. Tinggi nya angka kasus terpapar virus Covid-19 ini salah satu nya dikarenakan masih banyaknya masyarakat yang masih berkerumun pada tempat – tempat umum seperti puskesmas sehingga mengakibatkan banyak masyarakat terpapar Covid-19.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah unit pelaksana teknis dinas kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja dan juga salah satu layanan kesehatan dasar terdekat dengan masyarakat. Terkait pandemi Covid-19 Puskesmas menjadi garda terdepan mengedukasi serta memberi pelayanan kesehatan terhadap masyarakat tentang pencegahan Covid-19. Maka dari itu peran puskesmas sebagai salah satu garda terdepan unit fasilitas pelayanan kesehatan harus di perkuat maka dari itu dibuat lah website pelayanan kesehatan puskesmas berbasis *framework* laravel. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi berupa website, Puskesmas kini dapat melakukan pelayanan kesehatan itu sendiri melalui website yang dapat di akses setiap saat oleh masyarakat yang berada di suatu daerah.

Puskesmas Mulyaharja merupakan salah satu puskesmas yang berada di kecamatan bogor selatan yang memberikan layanan kepada masyarakat diantaranya pelayanan medis, alat penunjang medis, pelayanan dan asuhan keperawatan, rujukan rumah sakit dan membina masyarakat serta mengedukasi masyarakat di wilayah kerjanya dalam rangka meningkatkan pola hidup sehat untuk masyarakat.

Pada proyek akhir sebelumnya telah dibuat website pelayanan kesehatan dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Webpada Puskesmas Pluit Jakarta [1], pada penelitian tersebut membuat website sistem informasi pelayanan kesehatan yang

melakukan pengarsipan data pelayanan kesehatan yang tersimpan pada halaman website, dari penelitian tersebut terdapat keterbatasan arsip data pelayanan kesehatan hanya tertampil pada halaman website. Selanjutnya juga terdapat penelitian berjudul implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada klinik smart medika [2], pada penelitian tersebut membuat website sistem informasi pelayanan kesehatan yang menampilkan jadwal praktik tenaga kesehatan yang ada pada klinik smart medika, dari penelitian tersebut terdapat keterbatasan dikarenakan hanya menampilkan jadwal praktik tenaga kesehatan saja. Adapula penelitian yang berjudul sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas [3], pada penelitian tersebut membuat website pelayanan kesehatan yang mempunyai fitur – fitur menu pendaftaran pasien, pelayanan pasien dan pengambilan obat pada penelitian tersebut juga memiliki keterbatasan yaitu tidak diketahuinya poli apa saja yang ada pada puskesmas tersebut serta waktu praktik dokter yang ada pada puskesmas tersebut

Pada proyek akhir yang penulis buat berjudul Perancangan dan Implementasi Website Pelayanan Kesehatan Puskesmas Berbasis Laravel Pada Puskesmas Mulyaharja, terdapat perbedaan dengan beberapa penelitian sebelumnya pada proyek akhir ini penulis melakukan beberapa pengembangan dan perubahan yaitu penambahan beberapa fitur seperti fitur pemeriksaan, fitur penambahan dan edit data puskesmas yang mudah, fitur dokumentasi data atau arsip, pengembangan dan perubahan fitur ini mampu memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik dan efisien.

Dengan adanya website pelayanan kesehatan ini dapat mempermudah proses pelayanan petugas terhadap pasien yang akan menjalani pelayanan kesehatan di wilayah kerja puskesmas mulyaharja.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari pembuatan Proyek Akhir ini, sebagai berikut :

1. Dapat membuat pelayanan kesehatan pada puskesmas mulyaharja lebih baik dan efisien.
2. Dapat mempermudah petugas kesehatan dalam melakukan pengarsipan data pelayanan kesehatan.
3. Membuat website pelayanan kesehatan yang mudah digunakan oleh petugas kesehatan.
4. Membuat website pelayanan kesehatan yang memiliki sistem operasional yang

baik.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membuat website pelayanan kesehatan puskesmas menggunakan framework laravel?
2. Bagaimana cara membuat website pelayanan kesehatan puskesmas yang mudah di gunakan oleh petugas kesehtan?
3. Bagaimana cara membuat website pelayanan kesehatan puskesmas yang memiliki sistem yang baik ?

1.4 Batasan Masalah

Dalam Proyek Akhir ini, dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan website menggunakan *framework* laravel dan menggunakan software Visual Studio Code.
2. Menggunakan MySQL sebagai database.
3. Pengujian kualitas sistem website pelayanan kesehatan hanya dilakukan menggunakan 1 tools pengujian website.

1.5 Metodologi

Metodologi pada penelitian ini, sebagai berikut :

1. Survey Kebutuhan

Melakukan survey di lapangan terkait akan kebutuhan petugas saat melakukan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat yang ingin menjalani pelayanan kesehatan.

2. Studi Literatur

Melakukan pengumpulan informasi terhadap sistem yang akan dibuat agar dapat mengatasi pemasalahan latar belakang dibuatnya proyek akhir ini.

3. **Konsultasi dan Diskusi**
Melakukan diskusi dan konsultasi dengan dosen pembimbing maupun petugas puskesmas mulyaharga terkait pembuatan website pelayanan kesehatan.
4. **Perancangan Sistem**
Mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan terhadap sistem dan membuat perancangan sistem dengan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.
5. **Pembuatan Kode atau Coding**
Pada bagian ini dilakukan pembuatan tampilan website yang akan digunakan untuk pelayanan kesehatan terhadap masyarakat.
6. **Kombinasi Database**
Setelah perancangan tampilan selesai, lalu melakukan kombinasi antara *database* dengan website agar dapat mengontrol data – data pasien yang menjalani pelayanan kesehatan.
7. **Pengujian dan Evaluasi**
Apabila website yang dirancang telah dibuat maka selanjutnya akan dilakukan pengujian terhadap website agar dapat mengetahui sistem berjalan dengan baik atau tidak apabila terjadi kesalahan pada website saat melakukan pengujian maka akan dilakukan evaluasi terhadap sistem website hingga bisa berjalan sebagaimana yang direncanakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Penulisan buku proyek akhir ini terdiri dari 5 (Lima) bab, diantaranya dengan keterangan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama Pendahuluan, menguraikan tentang latar belakang, Tujuan dan manfaat, Rumusan masalah, Batasan masalah dan Metodologi dan juga Sistematika penulisan

BAB II DASAR TEORI

Bab kedua ini membahas tentang dasar teori tentang Pelayanan

Kesehatan, Situs Web atau Website, PHP, Laravel dan teori pendukung lainnya yang berkenan dengan Proyek Akhir ini.

BAB III MODEL SISTEM

Bab ketiga ini membahas tentang hal- hal yang berkaitan dengan perancangan pada proyek akhir ini, Pengumpulan data serta pengujian yang dilakukan pada proyek akhir ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab keempat ini membahas tentang pengujian sistem website pelayanan kesehatan dan analisa hasil dari pengujian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab kelima adalah bagian akhir, yang berisi bab penutup dari proyek akhir ini, dalam bab ini disampaikan kesimpulan dari proyek akhir yang dikerjakan sekaligus dipergunakan guna menjawab permasalahan yang dibahas.