ABSTRAK

Perkembangan teknologi salah satunya ditandai dengan berkembangnya jaringan internet yang meluas dan semakin cepat. Teknologi dalam konteks jasa transportasi *Online* dapat mempengaruhi konsumen dan pelangganya. Transportasi *Online* memudahkan konsumen dalam menggunakannya. Konsumen dengan hanya melalui *handphone*, dengan mudah dapat memesan berbagai macam layanan.

Pengumpulan data ini adalah dengan kuesioner. Penelitian ini menggunakan penelitian kausal. Unit analisis yang akan diteliti adalah individu. Skala pengukuran dalam penelitian ini dilakukan dengan interval poin 1-5 dengan menggunakan skala likert. Penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda semenggunakan SPSS versi 23.0. Adapun dalam penelitian ini yang menjadi populasi yaitu *Driver* transportasi *Online* yang terdiri dari *Driver* ojek *Online*. Sempel yang ada adalah *driver* Gojek yang berada di Kota Medan. Peneliti melakukan pembulatan sampel menjadi 400 responden guna menambah akurasi data, sebanyak 400 *driver* Gojek. Pengolahan data dilakukan dengan analisis Regresi linier Berganda.

Hasil penelitian ini adalah jawaban responden untuk variabel ini adalah para *Driver* Gojek di kota Medan telah menilai sistem kerja yang diterapkan Gojek sudah baik. Dimensi yang dinilai paling tinggi adalah Target Kerja, sementara dimensi yang paling rendah adalah Umpan balik/evaluasi yang dilakukan oleh perusahaan. Dari Uji Hipotesis, terdapat pengaruh antara Sistem kerja aplikasi trasportasi *online* terhadap peningkatan kinerja *Driver* Gojek di Kota Medan. Pengaruh yang ada merupakan pengaruh positif, yang berarti peningkatan, baik secara parsial maupun simultan. Peneliti memberikan saran pada perusahaan Gojek harus terus mendorong perbaikan dan pengembangan Sistem kerja aplikasi trasportasi *online*.

Kata Kunci: Sistem Kerja Aplikasi Transportasi *Online*. Peningkatan Kinerja *Driver* Transportasi *Online*, Analisis Regresi linier.