

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.6 Waktu Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi.....	10
2.1.1.1 Definisi Komunikasi .....	10
2.1.1.2 Unsur Komunikasi.....	10
2.1.1.3 Tujuan dan Fungsi Komunikasi .....	12
2.1.2 Jenis Komunikasi .....	13
2.1.3 Strategi Komunikasi.....	17
2.1.3.1 Definisi Strategi Komunikasi .....	17
2.1.3.2 Langkah Langkah dalam Strategi Komunikasi .....	18
2.1.4 Komunikasi Korporat.....	19
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Korporat .....	19
2.1.4.2 Strategi atau Kegiatan Komunikasi Korporat .....	20

2.1.5	Komunikasi Krisis.....	22
2.1.5.1	Krisis.....	22
2.1.5.2	Definisi Komunikasi Krisis.....	24
2.1.5.3	Jenis Jenis Krisis.....	25
2.1.5.4	Pengelolaan Krisis .....	26
2.1.6	Mitra.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu .....	32
	Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
	Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	37
	Tabel 2.3 Jurnal Internasional .....	41
2.3	Kerangka Pemikiran .....	46
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
3.1	Paradigma Penelitian .....	47
3.2	Metode Penelitian .....	47
3.3	Subjek dan Objek.....	48
3.4	Lokasi Penelitian .....	49
3.5	Informan Penelitian.....	49
	Tabel 3.1 Daftar Informan.....	49
3.6	Unit Analisis.....	51
	Tabel 3.2 Unit Analisis Penelitian .....	51
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8	Teknis Analisis Data.....	52
3.9	Teknik Keabsahan Data .....	53
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
4.1.	Karakteristik Informan.....	55
	Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian .....	55
4.2.	Hasil Penelitian.....	57
	Tabel 4.2 Mitra Perusahaan Non-IT .....	61
4.3.	Pembahasan.....	70
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	81
5.2.1.	Saran Teoritis .....	81

5.2.2. Saran Praktis .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
Buku: .....	83
Skripsi: .....	84
Jurnal Nasional: .....	85
Internet: .....	86
Lampiran .....	87
Lampiran 1.1 Draft Pertanyaan Wawancara .....	87
Lampiran 1.2 Draft Wawancara Mitra .....	88
Lampiran 1.3 Ithenticate Skripsi.....	89
Lampiran 1.4 Surat Penelitian .....	90
Lampiran 1.5 Transkrip Wawancara dengan Informan Kunci .....	91
Lampiran 1.6 Transkrip Wawancara dengan Informan Pendukung .....	101
Lampiran 1.7 Transkrip Wawancara dengan Mitra.....	104