

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Abidin, Yusuf Zainal. 2015. *Manajemen Komunikasi Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ardianto, Elvinaro. 2014. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi Suatu Pengantar Ringkas*. Bandung: Armico.
- Basuki, Sulistyono. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra.
- Coombs, W. Timothy; Holladay, Sherry.J. (2010). *The Handbook of Crisis Communication*. Singapore : Blackwell Publishing Ltd.
- David, Fred R, 2011. *Strategic Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Daymon, Christine dan Immy Holloway. 2008. *Riset Kualitatif dalam Public Relations & Marketing Communications*. Yogyakarta: PT Benteng Pustaka.
- Denzin, Norman K. Yvona S Lincoln. 1994. *Hand book of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Gassing, Syarifuddin. S. Suryanto. 2016. *Publik Relations*. Yogyakarta: Andi.
- Hasan, Erlina 2005. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: Rafika aditama.
- Humaidi. 2010. *Teori Komunikasi Dan Strategi Dakwah*. Malang: UMM Press.
- Jefkins, Frank. Daniel Yadin. 2002. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga
- John W, Craswell. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Edisi Indonesia : Pustaka Pelajar.
- Kasali, R. 2003. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Grafiti.
- Kotler, P. dan Muhadjir Noeng. 1998. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Moloeng, L.J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Morissan. 2008. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- S, Nasution. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Patton, Michael Quinn. 2002. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. 3rd Edition. Thousand Oaks. California: Sage Publications. Inc.
- Prastowo, Andi. 2011. *Memahami Metode-Metode Penelitian*. Jogjakarta: Ar-ruzz Media.
- Priansa, Donni Juni. 2017. *Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2002. *Kiat dan Strategi Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Saryono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Stephanie, K. Marrus. 2002. *Desain Penelitian Manajemen Strategi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Supratowo. 2018. *Government Public Relations: Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Group.

Skripsi :

- Dwi Putri Loven, Rosalia. 2016. Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT KAI Commuter Jabodetabek Pada Penanganan Kasus Kecelakaan KRL Lintas Jakarta-Bogor September 2015. Bandung : Universitas Telkom.
- Melinda Situmorang, Tengku. 2019. Strategi Komunikasi Organisasi Pemerintah Kabupaten LabuhanBatu Utara dalam Melahirkan Kebijakan Pemberian Beasiswa MoU Bagi Mahasiswa Berprestasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Medan : Universitas Negeri Islam Sumatera Utara.
- Ngurah Agus Adi Putra, Gusti. 2012. Strategi Komunikasi Dalam Krisis Humas Pemerintah Dalam Memulihkan Citra Melalui Media Lokal. Yogyakarta : Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Permata Sari, Fitri. 2018. Strategi Tata Kelola Komunikasi Krisis Humas Pemerintahan Kabupaten Kuningan Jawa Barat dalam Menghadapi Krisis. Bandung : Universitas Telkom
- Pratiwi, Adelisa. 2012. *Strategi Komunikasi Direktorat Penyiaran Dalam Mengkomunikasikan Peraturan dan Kebijakan Proses Perizinan Penyiaran*. Jakarta : Universitas Indonesia

Jurnal Nasional :

- Fera Indasari, Fera& Anggriani, Ida. 2020. *Krisis Komunikasi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pemberitaan Penyebaran Covid-19 melalui Udara)*. Bengkulu : Universitas Dehasen Bengkulu.
- Rahmat, Pupu Saeful. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Equilibrium Vol 5, No 9, 1-8
- Rakhmaniar, Almadina. 2021. Strategi Komunikasi Kesehatan Penanganan Covid-19. Bandung : Universitas Pasundan.
- Rijali, Ahmad. 2018. *Analisis Data Kualitatif*. Vol. 17, No. 33. Jurnal Alhadharah.
- Silviani, Irene, Inggrit Febriani Pardede &, David Cardona Sembiring. 2020. *Komunikasi Krisis Dalam New Normal*. Jurnal Massage Komunikasi.

Media Online :

- Badan POM. (2021). *Penerbitan Persetujuan Penggunaan Dalam Kondisi Darurat Atau Emergency Use Authorization (EUA) Pertama Untuk Vaksin Covid-*

19. Diakses pada 24 Juni 2021, dari <https://www.pom.go.id/new/view/more/pers/584/Penerbitan-Persetujuan-Penggunaan-Dalam-Kondisi-Darurat-Atau-Emergency-Use-Authorization-EUA--Pertama-Untuk-Vaksin-COVID-19.html>
- Bramasta, Dandy Bayu. (2021). *[HOAKS] Santri di Jember Menjadi Korban Vaksin Sinovac*. Diakses pada 24 Juni 2021, dari <https://www.kompas.com/tren/read/2021/01/17/162900365/-hoaks-santri-di-jember-menjadi-korban-vaksin-sinovac>
- Kompas.com. (2020). *Data Covid-19 di Indonesia*. Diakses pada 24 Juni 2021, dari <https://www.kompas.com/covid-19>
- Newswire. (2020). *5 Rapor Merah Penanggulangan Corona Kabupaten Jember*. Diakses pada 19 Juni 2021, dari <https://surabaya.bisnis.com/read/20200729/531/1272406/5-rapor-merah-penanggulangan-corona-kabupaten-jember>
- Pemkab Jember. (2021). Diakses pada 24 Juni 2021, dari <https://www.instagram.com/pemkabjember/?hl=id>