

DAFTAR ISI

STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID-19.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	8
1.7 Tahapan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Strategi.....	10
2.1.2 Hubungan Masyarakat	13
2.1.3 Strategi Hubungan Masyarakat.....	16
2.1.4 Humas Pemerintah.....	17
2.1.5 Pengertian Strategi Komunikasi	18
2.1.6 Komunikasi Pemerintahan.....	19
2.1.7 Krisis	20
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Paradigma Penelitian.....	41

3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.3.1 Subjek Penelitian	42
3.3.2 Objek Penelitian.....	42
3.4 Lokasi Penelitian.....	42
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	43
3.6 Informan.....	44
3.6.1 Informan Kunci.....	44
3.6.2 Informan Ahli	45
3.6.3 Informan Pendukung.....	46
3.7 Pengumpulan Data Penelitian	47
3.7.1 Pengamatan	47
3.7.2 Wawancara.....	47
3.7.3 Dokumentasi	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1 Reduksi Data.....	48
3.8.2 Penyajian Data	48
3.8.3 Penarikan Kesimpulan	49
3.9 Teknik Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Informan	52
4.1.1 Informan Kunci.....	52
4.1.2 Informan Ahli	56
4.1.3 Informan Pendukung.....	57
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Awal Krisis Pandemi Covid-19 Daerah Kabupaten Jember.....	57
4.2.2 Manajemen Krisis Pandemi Covid-19	59
4.2.3 Upaya Penanganan dan Pengelolaan Krisis Covid-19.....	62
4.2.4 Peran Humas Kabupaten Jember dalam Menghadapi Krisis Pandemi Covid-19	66
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Manajemen Krisis Pemerintah Kabupaten Jember dalam menghadapi krisis.....	72
4.3.2 Upaya Penanganan dan Pengelolaan Public Relations	73

4.3.3 Strategi Humas Kabupaten Jember.....	76
BAB V Kesimpulan dan Saran	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81