

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Rangkuman Teori	10
2.1.1 Hoaks	10
2.1.2 Strategi.....	14
2.1.3 Krisis.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32

3.1 Paradigma Penelitian.....	32
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.2.1 Subjek Penelitian.....	33
3.2.2 Objek Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	34
3.5 Informasi Kunci	35
3.6 Pengumpulan Data Penelitian	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
3.8 Teknik Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum.....	42
4.1.1 Profil BPJS Kesehatan.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga	43
4.1.3 Karakteristik Informan	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Upaya Penanganan Hoaks Yang Menerpa BPJS Kesehatan Selama Berlangsungnya Pandemi Covid-19.....	46
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Upaya Penangana Hoaks Yang Menerpa BPJS Kesehatan Selama Berlangsungnya Pandemi Covid-19.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Teoritis.....	73
5.2.2 Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA	74

LAMPIRAN.....	79
----------------------	-----------