

**STRATEGI PUBLIC RELATIONS DALAM MENANGANI HOAKS  
SELAMA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus Penanganan Hoaks BPJS Kesehatan Bandung di Media Sosial)  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

Chantika Sri Cendani

1503174038



**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**