

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas nikmat serta karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Strategi Pembentukan Customer Engagement Media Sosial Instagram Akun @dewimangrovesari Melalui Tagar #Mangrovesari” (Studi Pada Pengelola Obyek Wisata Mangrove Pandansari Kabupaten Brebes)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan, pendidikan dan juga pelajaran hidup yang pernah diberi selama penulis melakukan perkuliahan. Tidak lupa juga penulis haturkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, dorongan, serta juga semangat ketika penulis merasa letih dan juga patah semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada kepada semua pihak yang turut ikut andil dalam membantu penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan juga nikmat sehat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi & Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
5. Bapak Indra N. A Pamungkas S.S.,M.Si selaku dosen wali penulis yang selama ini telah memberikan arahan, nasihat dan juga motivasi kepada penulis.
6. Ibu Itca Istia Wahyuni S.I.Kom.,MBA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan juga perhatiannya dalam

memberikan bimbingan, arahan dan juga saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta juga pengalamannya selama penulis mengenyam pendidikan di program studi Ilmu Komunikasi.
8. Seluruh staf administrasi khususnya staf layanan akademik Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang selama melayani dengan baik dan juga membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Anton Kartono Hidayat dan Ibu Sri Suparti selaku kedua orangtua penulis yang selama ini telah banyak membantu dalam memberikan dukungan, semangat serta juga kasih sayang kepada penulis.
10. Seluruh Keluarga Besar dari penulis yang selama ini senantiasa memberikan dukungan dan juga do'a kepada penulis
11. Seluruh keluarga besar yang selama ini telah membantu dan juga memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kun Maulana yang merupakan teman dekat dari penulis yang selama ini telah menemani penulis selama studi dan senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
13. Nanda Rinardo Hidayat, Ma'ruf Amarul M, Gina Gartiwi, Johannes valenseron, Nabil, Eki, Richard Septian Siregar, selaku teman dan juga sahabat yang selama ini selalu memnghibur penulis selama penyusunan skripsi
14. Agus Zainal selaku teman dan juga sahabat yang senantiasa membantu dan menemani penulis dalam proses pengambilan data serta waktu yang diberikan untuk membantu penyusunan skripsi ini.
15. Mohammad Bangkit, Muhammad Nurkholiq, Sugiarto selaku pengelola obyek wisata mangrovesari yang selama ini senantiasa membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Seluruh rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
17. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan bantuan ataupun dukungan, semoga Allah SWT

senantiasa memberikan rahmat serta nikmat yang tak terhingga kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, struktur bahasa dan juga persepsi ilmiah. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan juga saran yang dapat membangun agar peneliti bisa memperbaiki kesalahan yang ada dimasa depan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom

Bandung, 11 Agustus 2021

Damar Kukuh Wicaksono