

**STRATEGI PEMBENTUKAN *CUSTOMER ENGAGEMENT* MELALUI MEDIA  
SOSIAL INSTAGRAM AKUN @DEWIMANGROVESARI MELALUI TAGAR  
#MANGROVESARI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Damar Kukuh Wicaksono

1502174395



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**