

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par, MM.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Ratna Gema Maulida, S.ST.Par, MM.Par, selaku wali dosen yang telah memberikan banyak sekali ilmu, bimbingan serta saran.
4. Bapak Riza Taufiq, S.Sos, MM.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par, MM.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Ayah dan Ibu yang tak henti memberikan doa terbaik
8. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University

9. Nia, Tari dan Stessy yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir ini, kalian selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Rekan D3PH42-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 10 Januari 2021



Penulis