LEMBAR PERSETUJUAN
KEPUASAN PELANGGAN BERDASARKAN DIMENSI KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (STUDI PADA APLIKASI BJB DIGI TAHUN 2021)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Fibriana Kusumawati

6704184006

Pembimbing,

Sri Widaningsih, S.Psi., M.M

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021