

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “Tinjauan Kegiatan Personal Selling BJB Digicash (Studi Pada Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung Tahun 2021)”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan D3 Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran, motivasi, bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih banyak kepada:

1. Dosen pembimbing Bapak Rahmat Hidayat SE., MM. yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, saran, ilmu dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis serta arahan yang telah diberikan selama pengerjaan Tugas Akhir berlangsung dan dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dosen Penguji Bapak Sampurno Wibowo, S.E., M.Si. yang telah bersedia meluangkan waktu, saran dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. Dosen Wali dan Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Periode 2018-2021 Ibu Ati Mustikasari SE., MM yang selalu memberikan arahan dan motivasi.
4. Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M
5. Ibu Rasmi Lingga dan Bapak N.Manik, merupakan kedua orangtua penulis yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dukungan kepada penulis.
6. Emasita Manik, Bakti Manik, Azan Akbar dan Jekki Putra sebagai saudara kandung penulis, yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada penulis.
7. Untuk teman-teman saya Tika Rahmawati, Ismayda Vivi , Fibriana Kusumawati Dan Riva Ditya yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teman prodi D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2018.
9. Seluruh staff Bank BJB yang memberikan kemudahan dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir.

10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan serta motivasi kepada peneliti sejak perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada makalah ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi perbaikan laporan tugas akhir ini.

Semoga makalah ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi saya dan umumnya pembaca sekalian.

Bandung, 13 Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fitriana Manik', with a large, stylized initial 'F'.

Fitriana Manik