

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Bank BJB	2
Gambar 1. 2 Pengguna Internet Indonesia 2020	14
Gambar 1. 3 Pengguna Smartphone Indonesia.	15
Gambar 1. 4 Aplikasi BJB Digicash.	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian	39
Gambar 3. 2 Garis Kontinum.....	48
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	51
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Prospecting and Qualifying.....	55
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Approach.	56
Gambar 4. 7 Gambar Garis Kontinum Presentation and Demonstration.....	58
Gambar 4. 8 Gambar Garis Kontinum Handling Objection	60
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Closing	62
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Follow Up.....	63
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Personal Selling	65