

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan pada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis telah dapat menyelesaikan penulisan Proyek Akhir ini yang berjudul “Persepsi Pengunjung Popolo Coffee Terhadap Protokol New Normal Yang di Terapkan Selama Masa Pandemi”. Penulisan Proyek Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Adapun penulisan Proyek Akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan.

Dalam menyelesaikan penulisan Proyek Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par., selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Ratna Gema Maulida.,S.ST.Par.,MM.Par., selaku Dosen Wali
4. Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.

5. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Teristimewa kepada Mama dan Papa yang telah membesarkan penulis hingga memberikan dukungan moral dan material hingga penulis dapat menduduki bangku kuliah saat ini.
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Universitas Telkom.
9. Teman – teman kelas D3 PH 42 – 02 yang selalu mendukung penulis dari awal semester hingga sekarang disemester akhir ini.

Penulis menyadari penulisan Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan Proyek Akhir ini. Mudah-mudahan dengan adanya penulisan Proyek Akhir ini akan memberikan manfaat terutama bagi penulis sendiri, perusahaan dan pembaca yang dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 September 2020



Tirza Zefanya Augustine