

DAFTAR ISI

	Pernyataan	II
.....		
	Kata Pengantar	III
.....		
	Abstrak	V
.....		
	BAB I	1
Pendahuluan.....		
1.1 Latar Belakang		1
1.2 Rumusan Masalah.....		4
1.3 Tujuan Penelitian		4
1.4 kegunaan Penelitian.....		5
1.4.1 Kegunaan Teoritis		5
1.4.2 Kegunaan Praktis		5
	BAB II Kajian Pustaka dan Kerangka Berpikir	6
.....		
2.1 Restoran		6
2.1.1 Definisi Restoran		6
2.1.2 Klarifikasi Restoran		6
2.1.3 Pembagian Divisi Dalam Restoran.....		9
2.2 Coffee Shop		10
2.2.1 Teori Coffee Shop		10
2.2.2 Sejarah Terbentuknya Coffee Shop		11
2.3 Presepsi		12
2.3.1 Pengertian Presepsi		12
2.3.2 Indra yang Digunakan Dalam Presepsi		13
2.4 Protokol		14
2.4.1 Protokol Kesehatan COVID-19		14
		viii

2.5	Pandemi	15
2.5.1	Pengertian Pandemi.....	15
2.5.2	Corona Virus	16
2.5.3	New Normal.....	18
2.6	Penelitian Terdahulu	21
2.7	Kerangka Berpikir	24
BAB III Metodologi Penelitian.....		25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Metode Penelitian.....	25
3.2.1	Metode Kualitatif.....	26
3.3	Jadwal Penelitian	27
3.4	Teknik Sampling.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1	Kuesioner	28
3.5.2	Studi Pustaka	29
3.6	Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1	Reduksi Data.....	29
3.6.2	Penyajian Data	29
3.6.3	Triangulasi.....	30
BAB IV Hasil dan Pembahasan		31
4.1	Propil Popolo Coffee	31
4.2	Subjek Penelitian.....	32
4.3	Paparan Hasil Penelitian	32
4.3.1	Daftar Pertanyaan	34

4.3.2	Deskripsi Situasi di Popolo Coffee.....	35
4.3.3	Deskripsi Subjek Penelitian.....	37
4.3.4	Deskripsi Hasil Wawancara.....	38
4.4	Pembahasan.....	43
4.4.1	Usia Pengunjung.....	44
4.4.2	Domisili Pengunjung.....	44
4.4.3	Loyalitas Pengunjung.....	44
4.4.4	Aktivitas Pengunjung.....	44
4.4.5	Pengetahuan Pengunjung Tentang Protokol New Normal ..	45
4.4.6	Deskripsi Coffee Shop Yang Aman Dikunjungi Pada Masa Pandemi.....	46
4.4.7	Penerapan Protokol New Normal Menurut Pengunjung.....	47
4.4.8	Tanggapan Akan Pengunjung yang Tidak Menaati Peraturan Protokol New Normal.....	47
4.4.9	Protokol Kesehatan yang Diterapkan Oleh Popolo Coffee ..	48
4.4.10	Popolo Coffee Sebagai Coffee Shop yang Memenuhi Persyaratan Protokol Kesehatan New Normal.....	48
BAB V	Kesimpulan Dan Saran.....	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	51
	Daftar Pusaka.....	53
	Lampiran.....	56