

DAFTAR PUSTAKA

Darsono, Agustinus.2011. *Housekeeping Hotel*. Jakarta : PT Grasindo.

Bagyono.2009. *Manajemen Housekeeping Hotel*. Solo : Alfabeta.cv.

Putranto, Terawan Agus .2020. *Komunikasi Penanganan Coronavirus Disease 2019(COVID-19)*. Jakarta: Kemenkes

Perangin-angin, Tri Prana.2016. Peran Room Attendant Terhadap Peningkatan Penjualan Kamar. Medan : Universitas Sumatera Utara

3ot1z. (2018, Desember 2018). *Pengertian Metode dan Metodologi Penelitian Menurut Ahli*. Retrieved from universitycenter: <https://universitycenter.co.id/pengertian-metode-dan-metodologi-penelitian-menurut-ahli/>

Boston. (2020, September 04). *Pengertian Housekeeping: Tugas dan Tanggung Jawab* . Retrieved from amesbostonhotel: <https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-housekeeping/>

Iswansyah. (2013, Desember 29). *Cleaning The Bathroom (Membersihkan Kamar Mandi Tamu)*. Retrieved from Blogspot: <http://irwansyah1969.blogspot.com/2013/12/cleaning-bath-room-membersihkan-kamar.html>

Juliawan, E. (2015, Februari 11). *Pengertian Room attendant*. Retrieved from wordpress: <https://juliawanera.wordpress.com/2015/02/11/pengertian-room-attendant/>

Kelas Pintar. (2020, Januari 16). *4 Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Sosial*. Retrieved from Kelas Pintar: <https://www.kelaspintar.id/blog/tips-pintar/4-teknik-pengumpulan-data-dalam-penelitian-sosial-2890/#:~:text=Teknik%20pengumpulan%20data%20adalah%20cara,pustaka%2C%20wawancara%2C%20dan%20observasi>

Linda, T. (2018). Dosen Program Studi Perhotelan Politeknik IT&B Medan. *Peranan Room Attendant Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan*, 80-81.

PANGESTU, A. B. (2019, Mei 09). *Apa Itu Housekeeping Dan Hal-hal Yang Perlu Anda Tahu Sebagai Tamu*. Retrieved from 99.co: <https://www.99.co/id/panduan/apa-itu->

housekeeping#:~:text=Tata%20graha%2C%20atau%20biasa%20disebut,kamar%20tamu%2C%20melainkan%20juga%20termasuk

Panjaitan, M. R. (2019). Evaluation Standard Operational Procedura Cleaning Guest Rooms In Hotel The Sanchaya Bintang 2019. 5-63.

Pena, S. (2016, Januari 22). *Jenis-Jenis Cleaning Suplies dan Cleaning Equipment*. Retrieved from blogspot: <http://niani1101.blogspot.com/2016/01/jenis-jenis-cleaning-sulies-dan.html>

Perhotelan, A. (2012, Agustus 07). *Membersihkan Kamar Tamu*. Retrieved from Blogspot: <http://akomodasi-perhotelan.blogspot.com/2012/08/membersihkan-kamar-tamu.html>

Riadi, M. (2020, September 01). *Struktur Organisasi (Pengertian, Unsur, Jenis, Bentuk dan Faktor yang Mempengaruhi)*. Retrieved from Kajian Pustaka: <https://www.kajianpustaka.com/2020/09/struktur-organisasi.html>

Unknown. (2017, September 14). *Room Attendent*. Retrieved from Blogspot: <https://irfanspesediting.blogspot.com/2017/09/room-attendent.html>

Wildan, M. (2019, Oktober 18). *Divisi Dan Departemen Yang Ada Di Hotel..* Lengkap. Retrieved from Blogspot: <https://wildanmusyafa.blogspot.com/2019/10/divisi-dan-departemen-yang-ada-di-hotel.html>

Yulianto, R. K. (2017). *Usaha Room boy Dalam Menjaga Standar Kebersihan Kamar Hunian Di Abadi Hotel Jogja*. Retrieved from ejournal: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/view/1936>

<http://etheses.uin-malang.ac.id/251/8/11220025%20Bab%203.pdf>

<https://gajimu.com/pekerjaan-yanglayak/kontrak-kerja/pemutusan-hubungan-kerja>

<http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pendidikan/dra-wening-sahayu-mpd/metodologi-penelitian.pdf>

<http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/pendidikan/dra-wening-sahayu-mpd/metodologi-penelitian.pdf>

<https://core.ac.uk/download/pdf/304744133.pdf>

<http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=534515&val=10506&title=Usaha%20Room%20boy%20Dalam%20Menjaga%20Standar%20Kebersihan%20Kamar%20Hunian%20Di%20Abadi%20Hotel%20Jogja>

<https://www.maxmanroe.com/pengertian-struktur-organisasi.html>

https://nanopdf.com/download/339-834-1-sm-e_pdf

<http://cahkekinian.blogspot.com/2016/10/pengertian-room-attendant-dalam.html>

<https://www.panelhar.xyz/2019/12/tugas-dan-tanggung-jawab-room-attendant.html>

<https://www.ajar.id/post/4-tanggung-jawab-penting-seorang-room-attendant-di-hotel>

<https://www.tugaspokok.com/2019/07/tugas-room-attendant.html>

<https://saintif.com/observasi-adalah/>

http://repository.upi.edu/1605/6/S ADP_0705056_Chapter3.pdf

[https://idtesis.com/metode-deskriptif/#:~:text=DEFINISI%20METODE%20DESKRIPTIF&text=Menurut%20Sugiyono%20\(2005%3A%2021\),membuat%20kesimpulan%20yang%20lebih%20luas.](https://idtesis.com/metode-deskriptif/#:~:text=DEFINISI%20METODE%20DESKRIPTIF&text=Menurut%20Sugiyono%20(2005%3A%2021),membuat%20kesimpulan%20yang%20lebih%20luas.)

https://www.google.com/search?q=hotel+bintang+mulia+di+bagan+batu&rlz=1C1CHBD_enID918ID918&oq=hotel+bintang+Mulia+&aqs=chrome.0.69i59j69i57j35i39j0l3j69i60l2.7903j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

<https://medium.com/@afdanrojabi/penelitian-kualitatif-research-methodology-4bfaa9ad2912>

<https://sinarnews.id/ternyata-sebanyak-ini-bagian-bagian-department-hotel-wajib-tahu/>

<https://jenishotel.info/klasifikasi-hotel-berdasarkan-bintang>

<https://text-id.123dok.com/document/1y95pkkjz-pengertian-hotel-tipe-tipe-hotel-klasifikasi-hotel.html>

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html>

<https://hotelpopuler.com/pengertian-hotel>

http://eprints.undip.ac.id/45022/3/VALENTINO_DAMANIK_21020110120002_BAB_II.pdf

<https://www.batiqa.com/id/hotels/pekanbaru/read-article/mengenal-provinsi-riau-dan-sejarahnya#:~:text=Sejarah%20Kota%20Pekanbaru%20sebagai%20Ibu%20Kota%20Riau&text=Berdasarkan%20catatan%20yang%20dibuat%20Imam,Kerajaan%20Siak%20Sri%20Indra%20Pura.>