

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan pada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis telah dapat menyelesaikan penulisan Proyek Akhir ini yang berjudul “Upaya Mempertahankan Loyalitas Pelanggan di Masa Pandemi Covid – 19”. Penulisan Proyek Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Adapun penulisan Proyek Akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan.

Dalam menyelesaikan penulisan Proyek Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par., selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Nurlena.S.ST.Par.,M.Sc., selaku Dosen Wali
4. Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Universitas Telkom yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Teristimewa kepada Ayah dan Ibu penulis yang telah bersusah payah membesarkan penulis hingga memberikan dukungan moral dan material hingga penulis dapat menduduki bangku kuliah saat ini.
8. Keluarga Cemara yang selalu membantu, menghibur dan senantiasa menemani penulis Cecil, Gadis, Luthfi, Usaid, Axl, Hafizun dan juga Arfi.
9. Teman – teman kelas D3 PH 42 – 01 yang selalu mendukung penulis dari awal semester hingga sekarang disemester akhir ini.

10. Sahabat terbaik penulis Keisha, Putri, Irfando, Lorenzo, Samion, Raymond dan Neysa yang sudah senantiasa membantu saya dalam pembuatan proyek akhir ini.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Proyek Akhir ini yang namanya tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan Proyek Akhir ini. Mudah-mudahan dengan adanya penulisan Proyek Akhir ini akan memberikan manfaat terutama bagi penulis sendiri, perusahaan dan pembaca yang dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 September 2020



Erni Putri Anugrah Manurung