

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| Halaman Pernyataan | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 7 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Rangkuman Teori | 9 |
| 2.1.1. Komunikasi | 9 |
| 2.1.2 Komunikasi Interpersonal | 12 |
| 2.1.3 Karakteristik komunikasi interpersonal yang efektif | 13 |
| 2.1.4. <i>Cyberbullying</i> | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 32 |
| BAB III | 33 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 33 |

| | | |
|--|---|----|
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 33 |
| 3.2 | Subjek dan Objek Penelitian | 34 |
| 3.3 | Unit Analisis Penelitian | 35 |
| 3.4 | Informan Penelitian | 35 |
| 3.5 | Pengumpulan Data Penelitian | 37 |
| 3.5.1 | Wawancara | 37 |
| 3.5.2 | Observasi | 38 |
| 3.5.3 | Kecukupan Referensial | 38 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 39 |
| 3.7 | Teknik Keabsahan Data | 41 |
| BAB IV | | 43 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 43 |
| 4.1 | Karakteristik Informan | 43 |
| 4.2.1 | Iswara | 44 |
| 4.2.2 | Denis Pramana | 45 |
| 4.2.3 | Nidia Ananda M | 45 |
| 4.2.4 | Anggun Triska N | 46 |
| 4.2.5 | Maya Azahro | 46 |
| 4.2.6 | Bintang Ledia | 47 |
| 4.2.7 | Naidah Wena K | 47 |
| 4.2.8 | Kelvin Jonathan | 48 |
| 4.2.9 | Adinda Fitriana M.Psi., Psikolog (Informan Pendukung) | 48 |
| 4.3. | Proses dan Kendala Penelitian | 49 |
| 4.4 | Hasil Penelitian | 50 |
| 4.4.1 | Komunikasi Interpersonal Efektif | 51 |
| 4.4.2 | Proses Komunikasi Interpersonal | 51 |
| 4.4.2.1 | Keinginan Berkomunikasi | 51 |
| 4.4.2.2 | <i>Encoding</i> oleh Komunikator | 53 |
| 4.4.2.3 | Pengiriman Pesan | 57 |
| 4.4.2.4 | Penerimaan Pesan | 58 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.2.5 <i>Decoding</i> oleh Komunikan..... | 60 |
| 4.4.2.6 Umpan Balik..... | 61 |
| 4.5 Dampak <i>Cyberbullying</i> | 62 |
| 4.6 Pembahasan | 67 |
| 4.6.1 Proses Komunikasi Interpersonal..... | 67 |
| 4.6.1.1 Keinginan Berkomunikasi..... | 67 |
| 4.6.1.2 <i>Encoding</i> oleh Komunikator | 68 |
| 4.6.1.3 Pengiriman Pesan | 69 |
| 4.6.1.4 Penerimaan Pesan..... | 69 |
| 4.6.1.5 <i>Decoding</i> oleh Komunikan..... | 70 |
| 4.6.1.5 Umpan Balik..... | 70 |
| BAB V | 71 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Saran | 71 |
| 5.2.1 Saran Akademis..... | 72 |
| 5.2.2 Saran Praktis..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | 79 |