

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi *Marketing Communication Mix* Pada Alexa Vape Store Dalam Meningkatkan Penjualan Di Masa Pandemi Covid-19”. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Adiwijaya,S.Si,M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University dan jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Suryani,Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang bertugas bertanggung jawab dan mengawasi segala program-program didalam fakultas.
3. Bapak Idola Perdini Putri,Ph.D selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi. Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Berlian Primadani Satria Putri,S.Ikom,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama menjalankan proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Arie Prasetyo,S,Sos.,M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing Penulis selama menjalankan proses perkuliahan.
6. Penguji akademik yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi S1 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan penulis banyak sekali ilmu selama mengikuti perkuliahan.
8. Untuk Ibu Dewi Tisliani dan Bapak Iwan Setiawan, selaku kedua orangtua penulis serta seluruh keluarga besar Penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang tiada henti selama menjalankan proses perkuliahan hingga saat ini.

9. Untuk Kakak dan Kedua adik penulis, Fajar Luginawan, Mira Ayu Swastika dan Fairuz Aslam Setiawan, terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, motivasi dan serta doanya.
10. Sahabat-sahabatku Mira Novita, Widya Amalia, Resta Trianggraeni, Ashari Mauludin, Aji Wahidin Bahtiar, Aditia Oktazam, Shofi Salsabila dan teman-teman UKM Bola Basket Universitas Telkom yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu merupakan teman penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, saran dan dukungan yang tiada habisnya.
11. Semua pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak terhadap proses perkuliahan dan juga proses penelitian tugas akhir ini atas bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan kepada Penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.