

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN DENGAN METODE SERVICE
QUALITY (SERVQUAL) DALAM RANGKA MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH PADA BJB KANTOR CABANG PEMBANTU
GEDEBAGE, BANDUNG TAHUN 2021**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Ismayda Vivi Lufita

6704183077



Pembimbing,



Rennyta Yusiana, S.E., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**