

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan Sosial Media Marketing Pada PT. Telkom Indonesia Cabang STO Lembang Tahun 2021”

Dengan selesainya laporan Proyek Akhir ini tidak lepas dari banyak bantuan, masukan dan dukungan kepada saya sebagai penulis. Untuk itu penulis ucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Ati Mustikasari S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dan sekaligus Dosen Wali yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir
2. Bapak Rahmat Hidayat S.E., M.M. selaku penguji yang memberikan pengarahan dan masukan di akhir dari Laporan Proyek akhir ini
3. Bapak Dendy Suarista dan rekan kantor yang lainnya selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian di STO Lembang.
4. Ibu Sri Widaningsih S.Psi., M.M. selaku kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
5. Pemimpin dan Staff pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti studi Program Ahli Madya ini
6. Kedua Orang Tua yang sudah memberikan penulis dukungan baik secara moral maupun non material secara langsung kepada penulis.
7. Syifa Milenia Murniati, yang selalu mensupport, memberikan semangat, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama membuat Laporan Proyek Akhir ini.
8. Teman saya di Subang Hasbi, Fena, Virsa yang selalu menemani dan mensupport pembuatan proyek akhir Ketika penulis ingin membuat Laporan Akhir di *Coffee Shop*.

9. Teman perkuliahan saya Richard, Zidan, Diefta dan Alfaina yang selalu memberikan kritik dan semangat kepada penulis.
10. Teman Saya Faruq, Finzha, Saef, Ahmad Shohbi yang selalu memberikan semangat dan penghapus kejenuhan Ketika saya membuat laporan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat pada laporan ini baik dari segi penyajiannya, mengingat bahwa kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan hati terbuka penulis terima kritik dan saran untuk membangun semangat menulis kedepannya agar menjadi lebih baik lagi.

Subang, 30 Juni 2021



Muhammad Akbar Suryadarma