

Daftar Isi

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| Halaman Pernyataan | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| Daftar Tabel | x |
| Daftar Gambar | xi |
| Daftar Lampiran | xii |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1. Sejarah Perusahaan | 1 |
| 1.1.2. Profil Perusahaan | 2 |
| 1.1.3. Logo Perusahaan | 3 |
| 1.1.4. Visi dan Misi | 4 |
| 1.1.5. Produk dan Layanan | 5 |
| 1.2. Latar Belakang Masalah | 8 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 14 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5. Kegunaan Penelitian | 15 |
| 1.6. Batasan Penelitian | 15 |
| 1.7. Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir | 15 |
| BAB II | 17 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Landasan Teori | 17 |
| 2.1.1. Manajemen Pemasaran | 17 |
| 2.1.2. Pemasaran Digital | 17 |
| 2.1.3. Social Media Marketing | 19 |
| 2.1.4. Jenis Media Sosial | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.5. Instagram..... | 21 |
| 2.1.6. Sosial Media | 22 |
| 2.1.7. Sejarah Media Sosial | 23 |
| 2.1.8. Klasifikasi Media Sosial | 24 |
| 2.1.9. STP (Segemnatsi, Targeting, Positioning) | 25 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 33 |
| BAB III..... | 34 |
| METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 34 |
| 3.2. Jenis penelitian | 34 |
| 3.3. Tahapan Penelitian | 34 |
| 3.4. Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.4.1. Sumber Data..... | 36 |
| 3.4.2. Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| BAB IV | 38 |
| HASIL PENELITIAN | 38 |
| 4. 1 Hasil Penelitian..... | 38 |
| 4.1.1 Deskripsi Informan..... | 38 |
| 4.1.2 Wawancara..... | 38 |
| 4.1.3 Hasil observasi..... | 39 |
| 4.1.4 Hasil Dokumentasi | 40 |
| 4.2. Pembahasan Hasil penelitian | 43 |
| 4.2.1. Hasil wawancara mengenai Perancangan Media Sosial Instagram menggunakan Segmenting, Targeting, Positioning | 43 |
| 4.2.2. Tahapan Perancangan Media Sosial | 54 |
| 4.2.3. Model Kreatif Pengimplementasian | 55 |
| 4.2.4. Hasil Perancangan Media Sosial..... | 61 |
| BAB V | 74 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 74 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2. Saran | 75 |

| | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------|
| 5.2.1. | Bagi Perusahaan..... | 75 |
| 5.2.2. | Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 75 |
| Daftar Pustaka | | 76 |
| LAMAPIRAN..... | | 78 |