

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGUKURAN PELAKSANAAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. CABANG BUAH BATU BANDUNG DALAM PENINGKATAN KEPUASAN NASABAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Riva Ditya Nur Aprilianingrum

6704181036



Pembimbing



Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M.

NIP : 11860065-1

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
TELKOM UNIVERSITY**

2021