

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Tata Nilai Organisasi.....	2
1.1.4 Logo Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Karawang	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	21
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Pelatihan.....	23

2.1.3 <i>E-learning</i>	28
2.1.4 Kompetensi.....	37
2.1.5 Hubungan Pelatihan (X1) Terhadap Kompetensi (Y)	42
2.1.6 Hubungan <i>E-learning</i> (X2) Terhadap Kompetensi (Y).....	43
2.2 Peneliti Terdahulu	44
2.2.1 Skripsi Terdahulu	45
2.2.2 Jurnal Nasional	48
2.2.3 Jurnal Internasional	51
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55
2.4 Hipotesis Penelitian.....	57
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	58
3.2.1 Variabel Operasional.....	58
3.2.2 Skala Pengukuran.....	62
3.3 Tahapan Penelitian	63
3.4 Populasi dan Sampel	63
3.4.1 Populasi.....	63
3.4.2 Sampel	63
3.5 Pengumpulan Data	64
3.5.1 Jenis Data	64
3.5.2 Teknik Pengumpulan data	64
3.6 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	65
3.6.1 Uji Validitas	65
3.6.2 Uji Reabilitas.....	68
3.7 Teknik Analisis Data.....	70

3.7.1 Analisi Deskriptif	70
3.7.2 <i>Method Successive Interval</i> (MSI)	71
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	72
3.7.4 Regresi Linier Berganda	73
3.8 Uji Hipotesis	73
3.8.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	74
3.8.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji f)	75
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Teknik Analisis Data	76
4.2 Karakteristik Responden.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	78
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Kerja.....	78
4.3 Hasil Penelitian	79
4.3.1 Analisis Deskriptif	79
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X1)	79
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>E-learning</i> (X2).....	88
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi Pegawai (Y).....	94
4.3.5 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	99
4.3.6 Uji Asumsi Klasik.....	99
4.3.7. Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.4 Uji Hipotesis	104
4.4.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	104
4.4.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji f)	105
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	106

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	107
4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan (X_1)	108
4.5.2 Hasil Analisis Deskriptif <i>E-learning</i> (X_2).....	108
4.5.3 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi Pegawai (Y)	109
4.5.4 Analisis Hubungan Antara Pelatihan terhadap Kompetensi Pegawai.....	110
4.5.5 Analisis Hubungan Antara <i>E-learning</i> terhadap Kompetensi Pegawai.....	111
4.5.6 Analisis Hubungan Antara Pelatihan dan <i>E-learning</i> terhadap Kompetensi Pegawai	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran.....	113
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	113
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	119