

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE GAP DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA PT BANDUNG EXPRESS

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Sidiq Nugraha
1501174319



Pembimbing



Ade Irma Susanty, Ph.D

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2021