

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI PADA DEUMDEE CAFÉ RANGKASBITUNG)”**. Sebagai salah satu syarat untuk kelulusan jenjang pendidikan S1 pada studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi Bisnis, Telkom University.

Dari hal tersebut penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Suwardi dan Sariningsih yang telah memberikan semangat, motivasi, doa dan dukungan penuh penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adik-adik saya Iqbal arief dan M. Rif'at Asyraf yang telah menghibur serta memberikan semangat kepada penulis,
3. Bapak Syahputra, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta perhatian dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Bapak --- selaku dosen penguji satu yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam memperbaiki revisi skripsi.
5. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., M.M selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama menempuh studi di Telkom University.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengalaman, ilmu, serta wawasan yang sangat berharga selama penulis menempuh studi pada Telkom University.
7. Kepada kak Fira dan suami selaku pemilik DeumDee Café yang telah meluangkan waktu serta memberikan izin untuk meneliti DeumDee Café sebagai objek penelitian

8. Sally Nurseha P.P dan Keluarga yang sudah setia, sabar menemani bahkan membantu proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir dan selalu memberikan support serta semangat untuk penulis menyelesaikan skripsi
9. Untuk Ibra, Lalu, Evan, Singgih, Felix, Al, Jibon, Bedel, Ilham selaku teman seperjuangan penulis selama menempuh studi dan selalu memberikan semangat serta support.
10. Reza Enjoy, Saleh dan Idar selaku teman se-daerah yang selalu siap siaga untuk kosannya dijadikan tempat singgah selama penulis menjalankan perkuliahan sedari semester 6.

Penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, persepsi ilmiah atau struktur bahasa. Sengan segenap kerendahan hati, penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat dalam memperoleh pengetahuan serta wawasan