

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga dan *E-Service Quality* Terhadap Kepuasan Pelanggan Traveloka Di Yogyakarta”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih!
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik materi maupun support agar skripsi ini dapat selesai.
3. Adik satu - satunya Tazkiya Syifa Azaria Widyatna yang selalu rusuh dimanapun kapanpun dan tingkahnya ajaib sekali.
4. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Aditya Wardhana SE., M.Si., MM. selaku dosen wali kelas AB-41-01 yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Sahabat online saya, Yenifer yang selalu mendengar keluh kesah, memberikan support dan menghibur walaupun dengan cara yang barbar.
8. Sahabat saya sejak SMP hingga saat ini Hasna Azzahra dan Vianita Eka Sari yang selalu mendengarkan keluh kesah yang tidak selesai dan memberikan support.

9. To my ‘special’ partner, Aji Andri Syahrizal. Thankyou so much! Thankyou never letting me down and always give me support when I feel tired.
10. Teman terdekat, Asri Alfina, Rofidah Suhailah Sajidah, Riska Cahyaningtyas dan Yeni Pratiwi Dipayanti yang telah menjadi teman sejak awal perkuliahan hingga saat ini yang selalu mendengar ocehanku yang random sekali dan memberikan bantuan serta dukungan.
11. Indra Heriyanto, terimakasih selalu menemani saat dijogja dan menjadi partner travelling yang baik. I hope all the best for you.
12. Seluruh teman – teman AB-41-01 atas kebersamaannya selama empat tahun ini.
13. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun support.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 10 Agustus 2021

Alifia Shafa Laksita

1501174276