

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Traveloka	2
Gambar 1.2 Sepuluh Negara Dengan Pertumbuhan <i>E-Commerce</i> Di Dunia.....	3
Gambar 1.3 Kategori <i>E-Commerce</i> Di Indonesia	4
Gambar 1.4 Fitur Kalender Harga.....	5
Gambar 1.5 Perbandingan Harga Hotel Pada Tiket.com Dan Traveloka	8
Gambar 1.6 Ulasan Harga Pada Aplikasi Traveloka	9
Gambar 1.7 Ulasan Pelayanan Pada Aplikasi Traveloka.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	43
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	51
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai	57
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	66
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Harga	69
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel <i>E-Service Quality</i>	74
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	79
Gambar 4.8 Grafik Uji Normalitas Pada P-Plot.....	82
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84