

PENGARUH HARGA DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRAVELOKA DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Alifia Shafa Laksita
1501174276



PROGRAM STUDI ADMINISTASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021