

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	8
1.6.1 Waktu Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Komunikasi Organisasi	10
2.1.2 Pola Komunikasi.....	14
2.1.3 Faktor Pendukung dan Hambatan dalam Komunikasi Organisasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III.....	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Metodologi Penelitian	28

3.3	Subjek dan Objek Penelitian	29
3.3.1	Subjek Penelitian.....	29
3.3.2	Objek Penelitian.....	29
3.4	Lokasi Penelitian	30
3.5	Unit Analisis	30
3.6	Informan penelitian	31
3.7	Pengumpulan Data Penelitian	33
3.7.1	Data Penelitian.....	33
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.9	Teknik Keabsahan Data.....	35
BAB IV		36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Karakteristik Informan	36
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1	Pola Komunikasi pada BEM Kema Telkom University sebelum aksi unjuk rasa UU Cipta Kerja.....	38
4.2.2	Faktor Pendukung pada BEM Kema Telkom University sebelum aksi unjuk rasa UU Cipta Kerja	41
4.2.3	Faktor Penghambat pada BEM Kema Telkom University sebelum aksi unjuk rasa UU Cipta Kerja	43
4.3	Pembahasan.....	45
4.3.1	Pola Komunikasi pada BEM Kema Telkom University sebelum aksi unjuk rasa UU Cipta Kerja.....	45
4.3.2	Faktor Pendukung pada BEM Kema Telkom University sebelum aksi unjuk rasa UU Cipta Kerja	48
4.3.3	Faktor Penghambat pada BEM Kema Telkom University sebelum aksi unjuk rasa UU Cipta Kerja	49
BAB V		51
KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	51
5.2.1	Saran Akademis.....	51
5.2.2	Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		54

