

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya serta kepada kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh *Online Consumer Review*, Kualitas Produk, Harga Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Sepatu Ventela (Studi Pada Konsumen Di Kota Pontianak”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D. Selaku dosen wali penulis selalu membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai pada saat ini menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh dosen pada Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman, serta pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
6. Seluruh teman kelas AB-40-09 yang telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunia kepada mereka semua.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dalam hal teknik penulisan, struktur bahasa karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca serta berguna untuk penelitian yang akan datang.

Muhammad Irfan

1501160085