

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Pemerintahan .....	1
1.1.2 Layanan di BKPPD Cilacap .....	2
1.1.3 Struktur Organisasi .....	4
1.1.4 Visi dan Misi.....	4
1.2 Latar Belakang .....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Perilaku Organisasi.....	16
2.1.1 Lingkup Perilaku Organisasi .....	16
2.1.2 Manfaat Perilaku Organisasi.....	17
2.2 Budaya Kerja.....	18
2.2.1 Manfaat Budaya Kerja .....	18
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	20
2.2.3 Tradisional <i>Working</i> .....	23
2.2.4 Hybrid <i>Working</i> .....	24
2.3 Perubahan Budaya Organisasi.....	24
2.3.1 Penyebab Perubahan Budaya Organisasi.....	25
2.3.2 Jenis Perubahan.....	26

2.3.3 Proses Perubahan Budaya Organisasi.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu.....	30
2.5 Pertanyaan Penelitian .....	39
2.6 Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.2.1 Pengumpulan Data.....	42
3.2.2 Sumber Data .....	44
3.3 Operational Variabel .....	47
3.4 Instrument Penelitian.....	52
3.5 Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	53
3.6 Analisis Data .....	55
3.7 Pengecekan Keabsahan Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	57
4.2 Proses Penelitian.....	60
4.2.1 Gambaran umum.....	61
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Bentuk Budaya Kerja.....	65
4.3.2 Proses Perubahan Budaya Kerja .....	70
4.4 Temuan Penelitian .....	96
4.5 Pembahasan .....	105
4.5.1 Bentuk Budaya Kerja.....	105
4.5.2 Proses Perubahan Budaya Kerja .....	109
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>123</b>
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran .....	124
5.2.1 Aspek Teoritis.....	124
5.2.2 Aspek Praktis .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>

LAMPIRAN.....	130
---------------	-----