

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Karakteristik Penelitian	44
3.2 Alat Pengumpulan Data	45
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	51

3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		64
4.1	Karakteristik Responden	64
4.2	Hasil Penelitian	68
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4	Regresi Linear Berganda.....	80
4.5	Koefisien Determinasi.....	81
4.6	Pengujian Hipotesis.....	82
4.7	Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		112