

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PAUD TELKOM”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE. selaku dosen wali yang telah membimbing selama proses perkuliahan.
4. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta arahan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. L, SEE. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi S1 MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama proses perkuliahan.
7. Bapak Danan Suryadi selaku AVP HC *System and Policy* dan Bapak Kadia selaku Staff HC Partner 02 yang telah mengizinkan

penulis melakukan penelitian dan memberikan keperluan data yang dibutuhkan serta pegawai PAUD Telkom yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan mengisi kuesioner penelitian.

8. Keluarga, Ibu Lewinna Christiani Aguskin, S.S., M.A. dan Bapak DR. J. Teguh Widjaja, dr.,Sp.P., FCCP serta istri tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tiada henti-hentinya selama proses perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas MB 40-09, PMK EBK Angkatan 2016, komunitas ZEAL Bandung serta pihak-pihak yang berkontribusi namun tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas perhatian, nasihat, motivasi dan doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis terbuka untuk kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap hasil penelitian skripsi dapat memberikan ilmu dan bermanfaat bagi pembaca serta segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Agustus 2021

Penulis,



Sivamela Wijaya

1401162549