

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala karena atas karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan dengan judul “Pengaruh Kualiatas Aplikasi Zoom Terhadap Kepuasan Pengguna dalam Pembelajaran Mahasiswa Berbasis Online dimasa Pandemi Covid 19 menggunakan Webqual 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Telkom University)”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini guna memenuhi satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Didalam pengerjaan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan hingga akhirnya semua dapat dilalui. Adapun dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara moril maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku kepala program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
3. Indira Rachmawati S.T.,M.S.M.,Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, dukungan serta membantu dan mengarahkan penulisan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.
4. Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan saran selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis, ayah Asri Auzar dan ibu Nuryani yang selalu mendukung, memberikan motivasi secara moril dan materil, serta mendoakan atas kelancaran penulisan tugas akhir ini.

6. Kakak penulis Yossi eriska dan adik M.ikhsan Syahputra yang selalu meberikan doa, motivasi dan semangat untuk penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Zahratul Hubbah selaku saudara penulis yang selalu membantu dan memberikan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini
8. Sahabat penulis, Ibal, Anisha, Finta, Yaya, Sahara, Difi, Tania, Annisa, Sisi, Nadya, Firah yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman kelas MB 41-13 dan teman-teman HambaAllah yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dalam pembelajaran serta arahan agar penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Zoom sebagai objek penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.